

# Evaluación de los aprendizajes en contextos educativos en línea

*Lourdes Guàrdia, Nati Cabrera,  
Teresa Romeu, Maite Fernández*

## 1. El valor de las TIC en la evaluación de los aprendizajes

La evaluación de los aprendizajes es uno de los elementos clave de cualquier proceso educativo, junto con el de enseñar y aprender. En función de cómo se plantee esta evaluación, según el contexto y las herramientas disponibles, la forma en que se enseña y se aprende se verá condicionada.

Así pues, si la actividad de enseñanza y aprendizaje se desarrolla en un contexto donde el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen un papel fundamental, entonces la evaluación puede proponer estrategias de seguimiento de los estudiantes de manera remota, haciendo que el acompañamiento sea continuado en el tiempo.

El uso de las herramientas digitales facilitan la presentación de resultados, tanto del proceso como del producto final. Y, además, cuando en diferentes momentos del proceso se incorporan estrategias de autoevaluación y coevaluación en línea, se promueve la **autorregulación de los aprendizajes** y la **autonomía** de los estudiantes. En este sentido, las TIC permiten agilizar la gestión de la evaluación desde todas sus dimensiones y vertientes, convirtiéndose así en muy completa.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permite generar un valor añadido en el proceso evaluativo, tanto para el profesorado, como para los estudiantes. Su uso facilita que haya un seguimiento más continuado de las experiencias y proceso de aprendizaje, tanto de manera grupal como individual. La gestión del feedback cualitativo personalizado, la automatización de respuestas inmediatas, la gestión de instrumentos diversificados de evaluación, coevaluación y autoevaluación, o la gestión de la información que nos dan de datos digitales que se recogen y generan a lo largo del proceso formativo, son algunos ejemplos.

## 2. Enfoque de la evaluación

### 2.1. Continua y formativa

Es importante tener en cuenta que no es lo mismo **evaluar para calificar** que **evaluar para aprender**. Se recomienda crear una cultura evaluadora diferente, que entienda la evaluación como parte del proceso de aprendizaje, y que todas las actividades que se proponen se conviertan oportunidades para aprender y para evaluar con una clara orientación formadora.

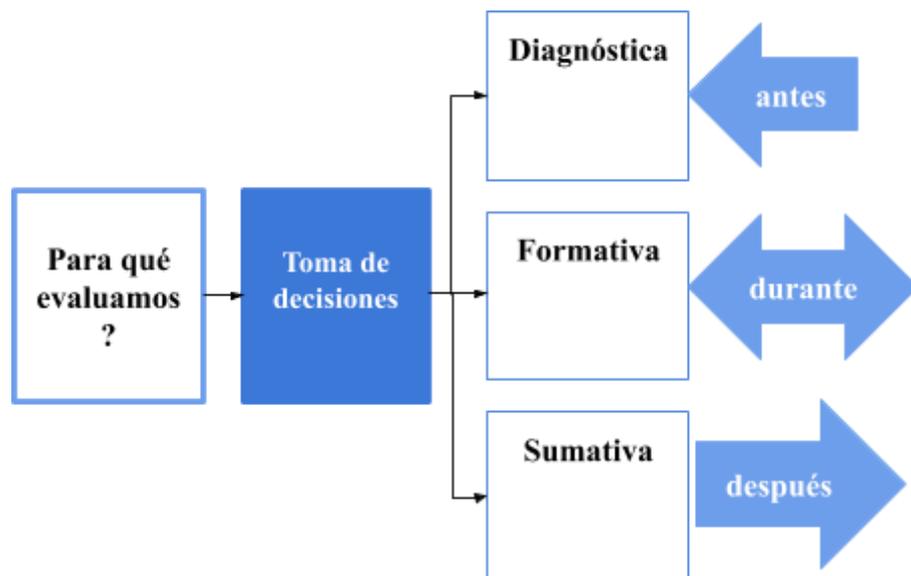
#### ¡Reflexión!

- *Estamos utilizando las TIC para implementar las mismas dinámicas de evaluación o realmente estamos aprovechando las ventajas y oportunidades para hacer cosas diferentes?*

En este sentido, pues, entendemos que la evaluación debe ser:

- **Continuada**, a lo largo de todo el proceso de aprendizaje, y no sólo final.
- **Formativa**, orientada a la mejora, no sólo a medir y calificar, sino a ofrecer oportunidades de mejorar el aprendizaje.

En esta línea, la evaluación puede tener diferentes fines o propósitos:



En primer lugar, la **evaluación diagnóstica** se lleva a cabo al comienzo del proceso de enseñanza y aprendizaje con el fin de saber cuál es el nivel de conocimientos previos o de desarrollo competencial inicial del estudiante. En segundo lugar, la **evaluación formativa** es aquella que se realiza a lo largo del proceso educativo con el fin de acompañar, ayudar y realizar un seguimiento que permita a los estudiantes progresar y mejorar con una intención claramente reguladora y de supervisión del desarrollo de las competencias. Y, en tercer lugar, la **evaluación sumativa** es aquella que se lleva a cabo al terminar un proceso de aprendizaje, por lo que certifica si se han desarrollado las competencias planteadas.

*¡Importante!*

*Para llevar a cabo una evaluación del aprendizaje útil y de calidad, los hitos de esta y los métodos utilizados deben ser coherentes con los objetivos educativos.*

## 2.2 Diseño por competencias

**Entendemos por competencia** la integración articulada de diferentes conocimientos complejos que se activan o movilizan para hacer frente de la manera más idónea a situaciones diversas y actuando de forma eficaz.

Por este motivo, una propuesta educativa debe integrar no sólo conocimientos sino también ....

... competencias transversales relacionadas con la formación integral de las personas  
y competencias específicas relacionadas con la formación profesional.

**Las competencias están en constante desarrollo**, y este hecho condiciona las propuestas de evaluación, las cuales se convierten en una pieza clave en este proceso de desarrollo continuado de capacidades y habilidades. En definitiva, un proceso orientado a la mejora y al logro de nuevos conocimientos.

Por este motivo, la **evaluación debe estar orientada a medir y valorar el desarrollo continuado de estas competencias**, y lo hará a partir de la recogida de información sobre aprendizajes diversos que puedan presentarse como evidencias válidas de los diferentes **niveles de los criterios de desarrollo competencial** de los estudiantes.

En este sentido, diseñar por competencias implica:

1

Una evaluación que contextualice el aprendizaje para hacerlo más significativo.

2

Una evaluación coherente con el método elegido y que permita registrar tanto el proceso como los resultados de aprendizaje.

3

Una evaluación que haga explícitos los criterios de evaluación a los estudiantes, en relación al desarrollo de las competencias.

4

Una evaluación que traslade parte de la responsabilidad a los estudiantes para fomentar la autonomía, el espíritu crítico y la autorreflexión.

5

Una evaluación que no se base sólo en la valoración de una sola entrega, de una prueba o un producto puntual, sino que se desarrolle a partir de la valoración de diferentes evidencias de aprendizaje.

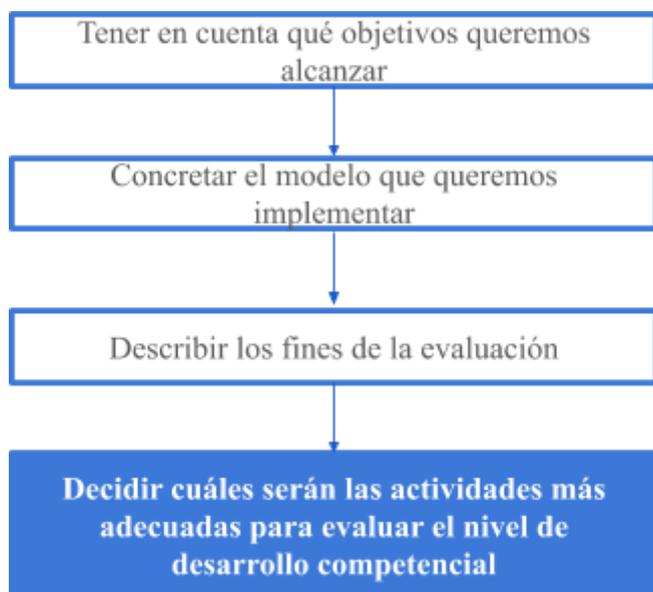
 ¡Reflexión!

- *La innovación en la evaluación, enfocada a guiar el proceso de aprendizaje, puede aportar el impulso necesario para poder transformar una educación muy basada aún con la transmisión de conocimientos hacia una educación basada en competencias.*

### 3. Planificación de la evaluación

Para diseñar un modelo de evaluación basado fundamentalmente en el uso de tecnologías digitales para entornos educativos en línea, necesitamos identificar primero qué características debe tener esta evaluación, para que se pueda implementar en un contexto en línea y podamos sacar el máximo rendimiento.

Cuando nos disponemos a diseñar y planificar el tipo de evaluación que queremos proponer, hay que:



¡Reflexión!

*Deberíamos empezar a planificar nuestra formación con la siguiente pregunta y reflexionar sobre el papel de la evaluación ante este reto:*

**¿Qué competencias deben desarrollar mis y mis estudiantes, y cómo puedo contribuir para que así sea desde la planificación de la evaluación?**

Por lo tanto, es importante decidir:

- El objeto de la evaluación (QUÉ).
- El enfoque y la finalidad de la evaluación (CÓMO y PARA QUÉ).
- Las condiciones y las actividades de aprendizaje (CONTEXTO).
- Los criterios o estándares de evaluación (CRITERIOS).
- El momento en que la queremos implementar (CUÁNDO).
- Los roles que tendrán el profesorado y el estudiantado (QUIÉN / ROLES).
- La tecnología disponible (RECURSOS TIC);
- Los instrumentos que habrá que diseñar (DE EVALUACIÓN);
- El tipo de feedback que se querrá proporcionar y con qué objetivo, cuándo y cómo, individual / grupal (SEGUIMIENTO / FEEDBACK).

¡Reflexión!

*La evaluación por competencias debe ser clara y comprensible para el profesorado y para el estudiantado. Por tanto, los criterios de evaluación deben ser coherentes en relación a las actividades, los objetivos y las competencias.*

Los agentes implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje deben conocer cuál es el plan de evaluación que se propone, y al mismo tiempo hace falta que se apropien de los criterios de evaluación (dimensiones e ítems de los que se compone el desarrollo de una competencia estructurado por niveles).

El modelo de evaluación debe ser el marco de referencia que ayuda a planificar y diseñar los escenarios desde donde se podrán **medir los niveles de desarrollo de las competencias de los estudiantes**. Estos escenarios se elaboran teniendo en cuenta los criterios e instrumentos de evaluación que permitirán **ofrecer feedback a cada estudiante**, para que pueda tomar decisiones sobre su proceso de aprendizaje.

## 4. Seguimiento y feedback

Desde la premisa de una evaluación formativa, es necesario evaluar el aprendizaje facilitando un feedback continuado y abordando los aciertos y los errores con una clara orientación hacia la mejora, ayudando así a progresar a estos y estas estudiantes. Cuando se hace desde una perspectiva reguladora, **la evaluación es uno de los motores clave del aprendizaje y fomenta la reflexión crítica.**

La evaluación formativa se define como aquella evaluación que proporciona un feedback continuado a los estudiantes sobre su desarrollo, para que pueda mejorar su proceso de aprendizaje.

El seguimiento o feedback proporcionado en el contexto de una evaluación formativa puede aportar los siguientes beneficios para los estudiantes:

- Potenciar la cultura de la autorreflexión sobre su propio proceso de aprendizaje.
- Desarrollar el pensamiento crítico y el aprendizaje autorregulado del estudiantado.
- Permitir a los estudiantes y a las estudiantes demostrar su conocimiento de maneras múltiples y con evidencias.
- Identificar oportunidades para mejorar en las siguientes tareas.
- Recibir información sobre cómo está progresando a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje y cómo se está aprendiendo.

Hay algunas estrategias para facilitar feedback en línea utilizando:

- Tutorización automatizada, como los xatbots u otros.
- Corrección automatizada de las tareas.
- Recepción de comentarios escritos y orales en varios formatos.
- Valoración de criterios de evaluación vía rúbricas o escaleras.
- Envío de emoticonos con expresiones diversas.
- Utilización de ePortafolio electrónicos.

Para implementar un feedback útil, el profesorado debe reflexionar sobre algunas de las preguntas siguientes:

1. El feedback está, realmente, ayudándole a mejorar el aprendizaje?
2. El estudiante sabe qué tiene que hacer con el feedback?
3. Hemos incluido ejemplos de los resultados de aprendizaje que deben obtener en relación a la tarea que se propone que hagan?
4. Estamos proporcionando información sobre cómo deberían mejorar la próxima tarea?

### *Importante!*

*La evaluación debería fomentar el aprendizaje autorregulado de los y las estudiantes mediante estrategias de participación del estudiantado como la autoevaluación y la evaluación entre iguales.*

### *Importante!*

*El feedback formativo permite al estudiante mejorar y refinar su trabajo.*

5. Estamos facilitando el feedback a tiempo, para que sea útil para su aprendizaje?

6. Estamos facilitando un feedback personalizado, ya sea grupal o individual, si es necesario?

## 5. Estrategias de evaluación con el uso de herramientas y recursos digitales

### 5.1 Métodos y estrategias

Según el enfoque de la evaluación que se quiere implementar, y de las estrategias que se quieren poner en juego, el uso de los métodos y de los instrumentos varía.

Si utilizamos un enfoque de evaluación formativa basado en competencias, es importante **planificar múltiples metodologías y estrategias de evaluación que permitan al profesorado partir de diversas evidencias y muestras de aprendizaje** que le ayuden a emitir una valoración más precisa y justa.

Algunas de estas estrategias e instrumentos de evaluación pueden ser:

<b>OBSERVACIÓN</b>	Observación directa del profesorado en el entorno virtual, de manera síncrona o asíncrona, en espacios colaborativos, etc.
<b>PROYECTO</b>	Producto final con resultados parciales a lo largo del proceso de elaboración y que pide retroalimentación continua.
<b>Debate</b>	Permite evaluar la capacidad de argumentación, de generar y construir nuevas ideas a partir de las aportaciones de los demás, de contrastar, de reflexionar, de ser crítico, etc.
<b>CUESTIONARIO</b>	Aporta datos cuantitativos o cualitativos, se pueden gestionar respuestas automatizadas o semi-automatizadas, se pueden hacer estadísticas globales del grupo y valorar el progreso del grupo clase, etc.
<b>SÍNTESIS</b>	Producto resumido que nos puede aportar información del nivel de comprensión de los temas, de detección de lo relevante, de capacidad de síntesis, concreción, etc.
<b>PRODUCTO ESCRITO</b>	Que se puede generar a partir de múltiples tipologías de actividades (informes, ensayos, memorias, etc.).

<b>RESOLUCIÓN DE UN PROBLEMA</b>	Se plantea una situación que requiere una solución y aparte del resultado se puede valorar el proceso, la capacidad de razonamiento, de buscar soluciones, etc.
<b>AUTO EVALUACIÓN</b>	Aporta información a los estudiantes de cómo se ven ellos mismos en el proceso de aprendizaje y fomenta el espíritu crítico.
<b>EVALUACIÓN COLABORATIVA</b>	Llamada también co-evaluación, donde los estudiantes y las estudiantes son evaluados por sus compañeros y los hace más conscientes de sus errores y los despierta el espíritu crítico.
<b>ePORTAFOLIO</b>	Se convierte en una metodología y un instrumento, al mismo tiempo, donde el estudiante puede presentar evidencias de aprendizaje en relación a las competencias desarrolladas, y desde donde el profesorado puede hacer su seguimiento, facilitar feedback y evaluar a lo largo de un período determinado.
<b>RÚBRICA</b>	Es una guía que presenta los criterios de evaluación del desarrollo de una competencia. Estos criterios se presentan en una parrilla, y en definimos el niveles de desarrollo con descriptores. La rúbrica se puede utilizar tanto por parte del profesorado como para los estudiantes, porque permite autoevaluar, co-evaluar y evaluar.

## 5.2 Herramientas y recursos digitales

Existen una serie de aplicaciones que pueden apoyar los procesos de evaluación y ayudar a analizar las respuestas del alumnado.

Las herramientas y los recursos **deberían permitir presentar una selección de evidencias en relación a las competencias que se van desarrollando a lo largo del proceso de aprendizaje**. En función del objetivo, la selección de evidencias y su presentación contemplarán elementos de reflexión y el uso de diferentes soportes que faciliten la evaluación de estas evidencias.

Estas herramientas se elaboran a partir de los **criterios de desarrollo de las competencias en relación a los resultados de aprendizaje obtenidos y que nos permitirán evaluarlas, aportando los siguientes beneficios:**

- a) Al **profesorado**, establecer un marco de evaluación compartido por todos los agentes que deben intervenir; hacer transparentes las reglas que se aplican para medir y valorar los nivel de consecución del desarrollo de las competencias; y optimizar el proceso de aprendizaje.
- b) Al **estudiantado**, conocer los aspectos a mejorar y comprometerse en su propia evaluación y en la autorregulación de su aprendizaje convirtiéndose actores activos de su proceso de evaluación.

## 6. Síntesis

Y como síntesis, podemos resumir que los principios clave de la evaluación en línea serían los siguientes:

1. Participación más activa del estudiante en el proceso y resultados de su aprendizaje.
2. Énfasis en la evaluación continua como enfoque formativo.
3. Utilización variada de métodos y de instrumentos digitales que facilitan un desarrollo de las competencias más integrado e integral.
4. Evaluación basada en la presentación de evidencias de aprendizaje en diferentes formatos digitales.
5. Protagonismo del feedback en todas sus dimensiones (retroalimentación continua, orientado a la mejora, dialógico, que fomente la autorregulación y la motivación)
6. Utilización más intensiva de las tecnologías digitales como apoyo al seguimiento y acompañamiento continuado.
7. Obtención de datos analíticos que pueden ayudar a monitorizar mejor los procesos de aprendizaje y tomar decisiones de manera más ágil.