

Elementos clave en el diseño de actividades colaborativas en red

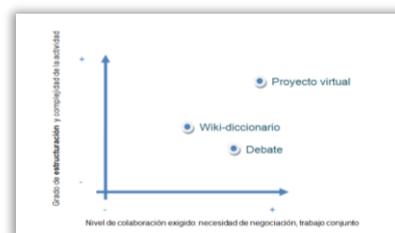
Montse Guitert, Teresa Romeu y Marc Romero

Aprendizaje colaborativo:

El aprendizaje colaborativo en red se basa en un proceso de actividad, interacción y reciprocidad entre un grupo de estudiantes, facilitando la construcción conjunta de un objetivo común a partir de los trabajos individuales. Es un proceso compartido, coordinado e interdependiente, en el cual los estudiantes trabajan utilizando herramientas colaborativas en línea con tal de conseguir un objetivo común.

1. Naturaleza de la actividad propuesta

El éxito de la actividad y la alta implicación de los participantes recae en si la colaboración representa un requisito valioso para la resolución de las tareas planteadas; se tiene que percibir el **valor añadido de la colaboración**. La naturaleza de una actividad colaborativa tiene que fomentar la creación de conocimiento y la compartición de información. Una actividad colaborativa, según su naturaleza, puede fomentar diferentes grados de colaboración.



2. Herramientas y recursos del entorno de trabajo en línea

En las actividades colaborativas en red es básico que exista un **espacio para desarrollar la actividad**, donde todos los miembros tengan acceso y pueda, de este modo, convertirse en un entorno de referencia para todos. **Durante el diseño de la actividad**, hace falta analizar cómo tiene que ser este espacio y qué herramientas tecnológicas son básicas para poder realizar la actividad en condiciones.

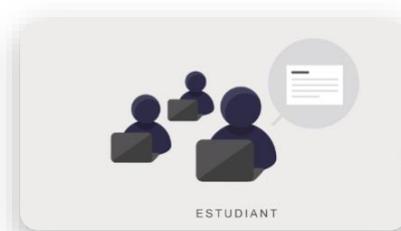


¡Pensemos!

- ¿Es una actividad puntual o bien la trabajamos durante toda la asignatura?
- ¿El número de estudiantes es el óptimo para realizar la actividad?
- Trabajar en equipo: ¿competencia o metodología?

3. Actitudes grupales

El grupo de trabajo, sobretodo en el momento de la creación, tiene que generar **confianza colectiva** y **respeto** entre todos los miembros del equipo, si se quiere asegurar **transparencia en el intercambio de información** y en la exposición de ideas. Cada miembro del grupo tiene que adquirir un **compromiso** y **constancia** con el equipo para que las tareas de la actividad tiren adelante. La consciencia de grupo facilitará que los miembros **se ayuden** los unos a los otros con tal de lograr el objetivo común marcado.



¡Pensemos!

- ¿Cómo potenciamos la toma de consciencia de los participantes?
- ¿La actividad facilita que se comparta la información?
- ¿Qué valor añadido aporta?
- ¿Cómo resolvemos los conflictos del grupo?

En un equipo virtual, las actitudes de compromiso, transparencia, constancia, respeto y ayuda a los compañeros son clave para realizar bien la tarea.

Es importante controlar los diferentes niveles de predisposición y participación de los miembros del grupo, para evitar que haya periodos de inactividad o confusión o un exceso de tareas e información.

4. Comunicación

Cuando hablamos de comunicación grupal estamos hablando de la interacción y participación, que se concreta, principalmente, cuando se consolida el equipo de trabajo y se establecen las reglas del juego. Estas se tienen que definir de forma clara y entendedora. Las **reglas de comunicación** tienen que establecer:

- Cuál será la regularidad de participación y comunicación durante la actividad, cada cuándo nos conectaremos al espacio virtual, cada cuándo haremos propuestas...
- Qué canales utilizaremos y con qué finalidad: correo electrónico, fórum, espacio virtual de grupo, espacio de ficheros digitales...
- Unas pautas de comunicación: responder en el lugar que corresponda, saludar, explicar de forma breve y clara las ideas, hacer propuestas definidas, cómo consensuar...

Comunicarse en línea no transforma el conjunto de la colaboración. Los grupos necesitan llevar a cabo tareas reales, desarrollar ideas y trabajos en equipo y compartir los resultados.

5. Organización y planificación del equipo

Distribuir las tareas para que cada miembro sepa qué tiene que hacer y cómo es un paso esencial para poder contribuir a la actividad grupal y **consolidar el equipo**.

Las **reglas del juego** incluyen la definición de **cómo se organiza y planifica el grupo**: grados de participación y distribución de roles, coordinación entre los participantes, pautas de toma de decisiones, organización de los espacios, cómo se entregan las actividades...

En este punto entran aspectos como la capacidad de negociación y la optimización del tiempo disponible. Se puede definir un **plan de trabajo** o **planificación** donde se concreten las actividades individuales y grupales, se describa cuál será el camino o proceso para llevar a cabo la actividad y qué papel realizará cada miembro dentro del equipo.

6. Revisión y valoración de la colaboración

Es el factor clave que aporta calidad al aprendizaje, donde el docente y los estudiantes autoalimentan el proceso colaborativo, aportando revisiones a nivel individual y grupal. El **feedback** permite recoger aspectos y reflexiones sobre el trabajo que se está realizando y aportar sugerencias de mejora para lograr los objetivos conjuntos. Este feedback por parte de los estudiantes se concreta en:

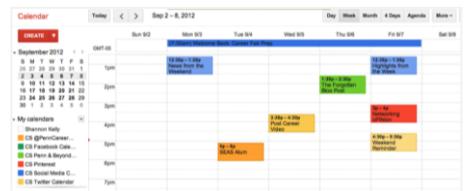
- **Redistribuir tareas**: si las circunstancias lo requieren, se pueden redistribuir para mantener el buen funcionamiento y aumentar la consolidación del equipo virtual.
- Con tal de detectar si es necesario realizar una **replanificación**, se pueden marcar fechas de valoración del trabajo realizado hasta el momento de las tareas individuales y grupales.
- **Gestión de conflictos**: dejar constancia del trabajo realizado para cada uno de los miembros y del trabajo común del grupo puede ayudar a la resolución de conflictos.
- Las reglas definidas en el grupo de trabajo virtual no son inamovibles, se pueden cambiar, redefinir, añadir o quitar. Durante el proceso de realización de la actividad colaborativa, el grupo puede ver la necesidad de revisar estas reglas, pero **los cambios se tienen que hacer de forma consensuada** con el equipo. Cada uno de los miembros tiene que exponer ideas, cambios, propuestas y negociar con el resto de los participantes para, de forma conjunta definir los cambios o acciones a realizar.

La evaluación grupal y compartida mejorará tu aprendizaje y el de todo el equipo.



¡Importante!

Una baja participación (poca interacción y comunicación) en un entorno virtual puede dificultar el desarrollo del proceso colaborativo, ya que se pierde el elemento clave comunicativo.



¡Importante!

Un equipo virtual sólo funciona si hay una buena planificación, distribución de tareas y capacidad de replanificación.



¡Pensemos!

- *Presencia docente aunque no participe de forma activa. ¿Hace falta estar? Importancia de hacer un seguimiento, dinamizar y motivar.*

¡Importante!

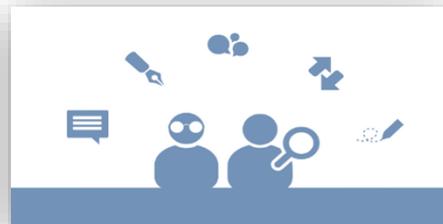
Todo este feedback y las valoraciones del grupo ayudarán a la motivación grupal, fomentando la cohesión del equipo y optimizando el proceso colaborativo.

7. Evaluación del proceso y del resultado

La **evaluación del proceso** es importante, y se puede concretar en realizar una autoevaluación: he cumplido los plazos, las reglas, he realizado mis tareas... Así como hacer una coevaluación, es decir, una evaluación del resto de miembros del equipo.

La **evaluación del resultado** pasa por la **evaluación personal y grupal** del resultado obtenido. La difusión y discusión del resultado del grupo delante de otros participantes o del docente ayuda el grupo a detectar puntos fuertes y débiles de la actividad colaborativa.

La objetividad en las evaluaciones y valoraciones personales y grupales hace crecer el aprendizaje personal y el de todo el grupo.



¡Importante!

En un equipo virtual, nadie puede ir por libre. Las decisiones son de todos y para poderlas tomar hace falta informar, argumentar, consensuar y negociar.

